

# ASPIRASI WARGA

## Komit Memberikan Yang Terbaik Terhadap Layanan Publik, Kanwil Kemenkumham NTB Tandatangani Fakta Integritas

Syafruddin Adi - [NTB.ASPIRASIWARGA.COM](http://NTB.ASPIRASIWARGA.COM)

Jan 24, 2023 - 18:47



*Kepala Kantor Wilayah Kemenkumham NTB Romy Yudianto saat Menandatangani Fakta integritas, (24/01/2023).*

Mataram NTB - Kepala Kantor Wilayah dan Pimpinan Tinggi Pratama Kantor Wilayah Kemenkumham NTB menandatangani komitmen Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi

Bersih Melayani (WBBM).

Penandatanganan tersebut dilakukan di aula kantor Kanwil Kemenkumham NTB Jalan Majapahit, Mataram, (24/01/2023).

Penandatanganan komitmen ini merupakan wujud keseriusan dari Kanwil Kemenkumham NTB untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat yang sejalan dengan Peraturan Presiden Nomor 10 Tahun 2012 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi Pemerintah, yang targetnya adalah tiga sasaran hasil utama yaitu: peningkatan kapasitas akuntabilitas organisasi, pemerintah yang bersih dan bebas KKN, serta peningkatan pelayanan publik.

Kepala Ombudsman Perwakilan NTB, Dwi Sudarsono yang hadir sebagai saksi penandatanganan ini menyatakan siap berkolaborasi untuk mewujudkan birokrasi yang bersih di Kanwil Kemenkumham NTB.

"Intinya adalah membuka, sharing dengan berkomunikasi demi mengedepankan pelayanan dan memberikan kontribusi kepada masyarakat agar bisa membangun sistem pelayanan publik yang baik," sebutnya.

Romi Yudianto selaku Kepala Kantor Wilayah Kemenkumham NTB, optimis dengan komitmen membangun zona integritas ini, Kantor Wilayah beserta Unit Pelaksana Teknis (UPT) binaan dapat meraih predikat WBK/WBBM meskipun di 2023 ini tantangannya semakin berat.

"Saya mengapresiasi jajaran atas pembangunan Zona Integritas yang sudah berjalan. Meskipun kami telah meraih banyak capaian di tahun sebelumnya namun keinginan untuk selalu memperbaiki diri terutama pada sektor pelayanan akan selalu ada. Apalagi di 2023 ini banyak tantangan yang akan dihadapi," tutur Romi.

Semangat memperbaiki layanan yang ada di Kanwil Kemenkumham NTB ini pun juga ditanggapi positif oleh Sitti Rohmi Djalilah selaku Wakil Gubernur NTB. Menurut Rohmi, yang turut sapaan akrabnya, pelayanan di Kanwil Kemenkumham NTB sudah semakin baik. Ia mengapresiasi seluruh perbaikan layanan, mulai dari perbaikan fasilitas, sarana dan prasarana yang ada hingga proses digitalisasi pelayanan.

"Seluruh instansi vertikal, termasuk Kanwil Kemenkumham NTB adalah pelayan masyarakat. Saya melihat pelayanan di sini sudah semakin baik dan pencanangan zona integritas hari ini merupakan wujud komitmen dalam melayani masyarakat. Saya harap ke depannya akan semakin meningkat," pesan Rohmi.(Adb)